

Curriculum Vitæ

Name Frank Halena



Persönliche Daten

Postanschrift Vanke Lanshan
Pudong District
Shanghai, China

Email frank@halena.de
Geburtsdatum 08.11.1974
Geburtsort Wiesbaden
Staatsangehörigkeit Deutsch
Familienstand Verheiratet
Beruf Focus Area Lead

Berufstätigkeit

seit 01.10.2015 Festanstellung als Focus Area Lead bei der Firma
IKEA IT Asia Pacific [IT-Dienstleister der IKEA-Gruppe].

01.04.2008 - 30.09.2015 Festanstellung als Technical Analyst bei der Firma
IKEA IT Asia Pacific [IT-Dienstleister der IKEA-Gruppe].

01.03.2006 - 31.09.2006 Abordnung als System Manager nach Singapur bei der Firma
IKEA IT Singapore [IT-Dienstleister der IKEA-Gruppe].

01.02.2003 - 31.03.2008 Festanstellung als System Manager bei der Firma
IKEA IT Germany [IT-Dienstleister der IKEA-Gruppe].

01.08.2000 - 31.01.2003 Festanstellung als Netzwerk-/ Systemadministrator bei der Firma
acht:g, Archivsysteme & Netzwerkplanung.
[IT-Dienstleister der Adam Opel AG].

01.09.1997 - 31.07.2000 Festanstellung als Technischer Assistent bei der Firma
acht:g, Archivsysteme & Netzwerkplanung.
[IT-Dienstleister der Adam Opel AG].

12.02.1997 - 31.08.1997 Studienjob zur digitalen Bildbearbeitung bei der Firma
acht:g, Archivsysteme & Netzwerkplanung.
[IT-Dienstleister der Adam Opel AG].

01.11.1995 - 30.06.1996 Studienjob in der ambulanten Altenpflege bei der
Ökumenischen Zentralstation Wiesbaden.

Ausbildung

01.11.1995 - 01.04.1998 Johann Wolfgang von Goethe - Universität, Frankfurt.
Studium der Politik, Soziologie, Anglistik.

01.08.1994 - 31.10.1995 Zivildienst bei der Ökumenischen Zentralstation
Wiesbaden [ambulante Altenpflege].

01.04.1985 - 01.07.1994 Carl von Ossietzky - Gymnasium, Wiesbaden.
Leistungskurse: Mathematik, Englisch.

01.01.1981 - 01.03.1985 Adolf Reichwein - Schule, Wiesbaden.
[Grundschule]

Sprachen

Deutsch Muttersprache
Englisch fließend, Wort und Schrift
Französisch Grundkenntnisse
Chinesisch Grundkenntnisse (~HSK 3)

Interessen

Musik, Technik und Naturwissenschaften, Netzkultur, Sport, Mitglied bei | **amnesty international** |, Bücher, Kino.

Work

Derzeitige Aufgaben bei IKEA IT Operations, Technical Infrastructure, Windows

Leitung des 'Windows Compliancy Focus Area' Teams, verantwortlich für 5000+ Windows server in 500+ Standorten auf der ganzen Welt und 3 regionalen Rechenzentren.

Windows Compliancy Focus Area, Aufgabenbereiche betreffend alle Windows Systeme:

- PCIDSS Plattform-Compliance
- Server Compliance Measurement
- Risikomanagement
- Endpoint Firewall Management und Support für 160k+ windows clients
- Vulnerability Management und Behebung
- IT-Standards Ausnahme- und Abweichungsprozess
- Sicherheitsstandards und Patching
- Informationssicherheitsberatung
- 3rd Level Problem Management
- Subject Matter Experts für IT Services und Bought services
- Projektberatung

'Focus Area' Leadership und Entwicklung, operationelles Prozessmanagement und Verbesserung, Stakeholdermanagement, Audit-Unterstützung. 'Module Factory' operationelle Aufsicht und Eskalationskontakt. Mitarbeit in Incident-, Problem-, Change- und Konfigurationmanagement Prozessen (ITIL), verschiedene teaminterne Mitarbeiterführungs und -mentoring Aufgaben. Reporterstellung und KPI-Messung. Konzeption, Implementation und Management des "Virtual Store" - einer Simulationsumgebung für Qualitätskontrolle und Fehlersuche. Eigenständige 'Proof-of-Concept' Implementierungen für eingekaufte und selbstentwickelte relevante Software.

Vorhergehende Aufgaben und Projekterfahrung bei IKEA IT Operations, Technical Infrastructure, Windows

System Management in einem globalen 24/7 Server Supportteam, verantwortlich für 3500+ Windows Server in 350 Standorten auf der ganzen Welt.

Technisches leadership. Assistenz in Teammanagement und -koordination. Prozessoptimierungs- und problemlösungszentrierte Aufgaben, verschiedene Rollen in Incident-, Problem-, Change- und Konfigurationmanagement Prozessen (ITIL), verschiedene teaminterne Mitarbeiterführungs und -mentoring Aufgaben. Reporterstellung und KPI-Messung, 2nd/3rd Level Support, Systemkonfiguration und Deployment in einem globalen "follow-the-sun" Setup, Rufbereitschaft.

Projektarbeit:

- "ICC4 Server Rollout Project" (Ikea Common Client 4: Server 2008/ Win7 basierte Ikea Plattform): Projektmitarbeit, Beratung und Planung, Plattfortests und Konfigurationserarbeitung, Erstellung und Dokumentation der Migrationsabläufe, Risikoeinschätzung und Einführung in die Produktionsumgebung.
- "ICC4 Top Gun Academy": Virtuelles globales Team, bestehend aus ausgewählten Teilnehmern aus Supportteams und Plattfortentwicklern/ Produktverantwortlichen, zur Wissensvermittlung und Kommunikation betreffend Ikeas nächster Windows Plattform.
- "Store Virtualization Pre Study": Voruntersuchung einer Virtualisierungslösung, Projektmitarbeit zur Einrichtung einer Testumgebung die Produktionsstandards folgt zur Untersuchung der Realisierbarkeit und Leistungsanforderungen.
- "IWTS Rollout Project" (Ikea Windows Terminal Server): Globale Einführung einer weiterentwickelten Windows Terminal Server/ Citrix basierten Ikea Plattform in die Produktionumgebung.
- Eigenverantwortliche Betreuung und Installation der Windows Server neuer Verkaufstandorte im Rahmen derer Aufbauprojekte.
- Teaminterne Projekte:
 - z.B. globales BSOD Monitoring: Entwicklung und Umsetzung einer globalen skript- und loggingbasierten Überwachungslösung zur automatischen Reportgeneration und als Beitrag für den Problemmanagement Prozess.

Aufgaben und Projekterfahrung bei IKEA IT Germany

System Management in einem regionalen 24/7 Server Supportteam. 500+ Windows Server in 65 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

2nd/3rd Level Support, Systemkonfiguration und Deployment, Lokaler Developer User/ Client Support, Monitoring, User Administration. Rufbereitschaft.

Projektarbeit:

- "ICC3 Rollout Project" (Ikea Common Client 3: Server 2003/ Xp basierte Ikea Plattform):

eigenverantwortliche Planung und Umsetzung der Platform Migration aller Server und Workstations in mehreren Standorten in 2er-Teams.

- Eigenverantwortliche Betreuung und Installation der Windows Server neuer Verkaufstandorte im Rahmen derer Aufbauprojekte.
- Teaminterne Projekte:
z.B. Wissensvermittlung und Prozessoptimierung in einem neuen Produktionsstandort in Singapur.

Aufgaben und Projekterfahrung bei acht:g

Netzwerk-/ Systemadministration eines Büronetzwerkes von circa 10 Servern und 50 Arbeitsplätzen. Usersupport.

User-/ Gruppenverwaltung; Zugriffssteuerung; Policyverwaltung und Einrichtung; ActiveDirectory-Integration; Datensicherung; Firewallintegration und Betreuung [Hardwaresystem, Linuxbasis]; Virenschutz; Routerkonfiguration [D-Link und Cisco]; Server-/ Workstationinstallation und Betreuung [HP Netserver]; Hardware-RAID Konfiguration; Konfektion und Messung [OmniScanner] von TwistedPair-Kabel; Usersupport und Schulung [inhouse]; Hard-/ Softwarerecherche und -auswahl; HelpDesk und Betreuung unserer Kunden.

Projektassistenz [ca. 2 bis 3 Projekte pro Jahr] in der Planung, Vorbereitung, Umsetzung und Betreuung bei der:

- Realisierung kleinerer Netzwerke auf Messen und Ausstellungen [Genf, Brüssel und Paris]
- Konzeption und Umsetzung eines PrintOnDemand-Systems auf der IAA 2001
- Konzeption und Umsetzung eines vernetzten Zuges für einen grossen deutschen Automobilhersteller
- Umsetzung von Web-/ Multimediapräsentationen, Schulungen.

Kenntnisse

Plattformen und Systeme:

Windows Server: 2016, 2012r2, 2008r2, 2003, 2000
Windows Clients: 10, 7 (Enterprise), XP Pro, NT4, 2000, 98, 95, ME, 3.1/ DOS
Watchguard Firebox II [Firewall appliance].
Linux: KaliLinux, ArchLinux, Ubuntu.
Basic knowledge: MacOS, Solaris, Cygwin.

Server und Groupware:

MS Terminal Server, MS Internet Information Server, Citrix XenApp, Citrix MetaFrame, RIS/ WDS, WSUS, HyperV, VmWare, SharePoint, Jira.
Grundkenntnisse: Apache-Internetserver, Lotus Notes.

Programmiersprachen:

Powershell, HTML/ CSS, WMI, ADSI.
Grundkenntnisse: C++, Vbscript, SQL.

Datenbanken:

MS SQL-Server-Datenbank, MS Access-Datenbank.
Grundkenntnisse: ODBC.

Standards:

ITIL/ ITSM, CIS, GDPR, PCI-DSS, SIEM, CN Internet Security Law, PPS, Scrum.

Software:

Rapid 7 Nexpose, Windows Defender ATP, Cylance Protect, Splunk Enterprise, BMC Remedy, BMC Truesight / Patrol (Central/ Agent CLI), HP ServiceDesk, HyperV, Vmware, MS Visual Studio, Veritas BackupExec/ BEMcmd, McAfee Total Virus Defense Suite, Symantec System Center Console/ AntiVirus Enterprise Edition, Windbg, Sysinternals Suite, Nmap (Zenmap), Wireshark, Orca, Dependency Walker, Windows Resource Kit and Support Tools, MS Remote Server Administration Tools (RSAT), HP Proliant Support Pack, Dell OpenManage, The Sleuth KIT/ Autopsy, Adobe Photoshop, Gimp, MS Office u.a...